

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Veškeré informace k typologii aukcí, jejich průběhu a principu dražení naleznete v dokumentech *Jak dražit* a v *Aukční vyhlášce Aukční síně Vltavín*.

Pro další orientaci jsme pro Vás připravili seznam nejčastěji kladených dotazů.

1) JAK SE MOHU STÁT ÚČASTNÍKEM INTERNETOVÉ AUKCE?

Pro účast v internetové aukci je potřeba být registrovaným uživatelem. Registrace probíhá online prostřednictvím registračního formuláře na hlavním panelu našich internetových stránek. Po vyplnění a odeslání formuláře budete v nejbližších dnech kontaktováni pracovníkem aukční síně, který si tak ověří telefonní spojení a účet Vám aktivuje.

2) JAK A KDY ZJISTÍM, ŽE JSEM VYDRAŽIL POLOŽKU Z INTERNETOVÉ AUKCE?

U každé položky najdete údaj o *plánovaném ukončení* s datem a přesným časem, kdy bude dražba ukončena. Po uplynutí daného termínu nebude již položka součástí aktivní nabídky. Zprávu o vydražení s pokyny k platbě a vyzvednutí obdržíte během pátečního dopoledne, kdy standardně zpracováváme výsledky internetových aukcí z celého uplynulého týdne.

3) KDY SI MOHU VYDRAŽENÉ POLOŽKY VYZVEDNOUT A CO K TOMU POTŘEBUJI?

Po obdržení výsledků budou položky připraveny k vyzvednutí vždy od následujícího úterý v aukční síni Vltavín na adrese Masarykovo nábřeží 36, Praha 1.

Položky zde budou zdarma skladovány po dobu 40 dnů od obdržení zprávy o vydražení. Po uplynutí této doby bude dle dražební vyhlášky účtováno skladné za každý další den ve výši 1 % z dosažené ceny díla. Vzhledem k omezeným kapacitním možnostem Aukční síně není možné bezplatně uchovávat vydražená díla déle.

Na recepci prosím předložte vytištěnou výsledkovou zprávu s vydraženými položkami a nahlaste své identifikační číslo.

Pokud nebylo učiněno v minulosti, bude při vyzvednutí díla požadován doklad totožnosti.

4) JAK MOHU VYDRAŽENÉ DÍLO UHRADIT?

Dílo můžete uhradit na místě při výdeji hotově či platební kartou. Dále je možnost hradit převodem, případně zažádat o vygenerování údajů k platbě kartou online.

5) JE UVEDENÁ CENA VČETNĚ DPH?

K dosažené částce se připočítává 20% provize Aukční síně Vltavín se zaokrouhlením na celé 50 Kč nahoru. V této částce je zahrnuto DPH.

Prodej předmětů zvláštní a historické hodnoty je účtováno v tzv. zvláštním režimu DPH. Znamená to, že my DPH odvádíme, ale kupující si ho nemůže uplatnit tzv. „na vstupu“.

6) JSOU VYDRAŽENÁ DÍLA PŘI VÝDEJI ZABALENA?

Ano, rámované položky balíme standardně do bublinové folie, volné grafiky do pevnějšího papírového obalu. Jiný obalový materiál není v Aukční síni při osobním výdeji k dispozici.

7) JAKÉ MÁM MOŽNOSTI, KDYŽ SI NEMOHU V DANÝ ČAS VYZVEDNOUT VYDRAŽENÉ POLOŽKY OSOBNĚ?

V případě, že z jakéhokoliv důvodu nemáte možnost si vydražené položky vyzvednout, máte několik možností, jak zajistit jejich zdárné dopravení k Vám.

- a) Můžete pověřit svého rodinného příslušníka, kamaráda či kolegu, o kterém budete předem informovat pracovníky aukční síně, a ti na základě Vašeho pokynu předají vydražené položky pověřené osobě.
- b) Naše aukční síň umožňuje dražitelům zaslat vydražené položky na uvedenou adresu.

8) JAK POSTUPUJI V PŘÍPADĚ, ŽE MÁM ZÁJEM ZASLAT POLOŽKY NA ADRESU?

V takovém případě je nezbytně nutné vyplnit expediční formulář, který Vás přímo spojí s pracovníkem aukční síně, jenž vyřizuje expediční žádosti. Zároveň je třeba zaslat oskenovaný doklad totožnosti na emailovou adresu aukce@galerie-vltavin.cz, pokud tak již nebylo učiněno v minulosti.

Ve formuláři je třeba zvolit způsob dopravy a platby. Po odeslání budete v následujících dnech kontaktováni s vykalkulovanou cenou za tuto službu.

Nepracujeme se standardizovaným ceníkem, výše poštovného a balného je stanovena vždy individuálně na základě rozměrů, váhy vydražených předmětů a spotřebovaného obalového materiálu.

Aukční síň si na zpracování expedic vyčleňuje minimálně sedm pracovních dní, v závislosti na objemu práce.

9) JAK SE MOHU STÁT ÚČASTNÍKEM SÁLOVÉ AUKCE?

Pro účast na sálové aukci je třeba se dostavit na místo konání aukce, kde budete registrováni a dostanete dražební číslo.

10) JAK MOHU DRAŽIT POLOŽKY SÁLOVÝCH AUKCÍ, KDYŽ SE NEMOHU DOSTAVIT OSOBNĚ?

V případě, že se nechcete nebo nemůžete zúčastnit sálové aukce osobně, máte několik možností, jak ovlivnit průběh aukce. Upozorňujeme však dražitele, aby si vždy zvolili pouze jeden z následujících způsobů dražby v zastoupení, aby tak v rámci vlastního prospěchu nemohla nastat situace, že dražitel, který si zadal pevný limit a zároveň dražbu po telefonu, tím nenavyšoval své vlastní příhozy.

Způsoby dražby v zastoupení jsou následující:

a) Zadáním pevného limitu na uživatelském účtu

Dražitelé, kteří mají aktivní účet pro internetové aukce, si mohou pevný limit nastavit sami na svém účtu. Do kolonky „vložit limit“ zapíšou maximální částku, do které chtějí položku dražit.

b) Zadáním pevného limitu prostřednictvím formuláře na našich internetových stránkách

Tato možnost slouží zejména pro ty dražitele, kteří nemají aktivní účet. Po vyplnění formuláře Vám bude pracovníky aukční síně potvrzeno přijetí limitu.

c) Zadáním pevného limitu osobně

Příjem limitů však probíhá nejpozději do 15:30 v den konání sálové aukce.

d) Zadáním dražby po telefonu

V případě, že máte o položku velký zájem a nechcete tak ponechat náhodě, zda Vám bude stačit pro její získání výše Vašeho limitu, je zde možnost zúčastnit se živé aukce po telefonu s pracovníkem aukční síně, který za Vás bude dražit v zastoupení. Dražba po telefonu je však možná pouze u položek, jejichž vyvolávací cena je minimálně 10 000,- Kč. Zadání telefonní dražby je třeba učinit písemně či osobně v aukční síni, a to nejpozději do 15:30 v den konání sálové aukce.

e) Livebid

Po registraci na portálu live-bid (www.livebid.cz) máte možnost sledovat průběh živé aukce prostřednictvím online přenosu přímo ze sálu. Zde také můžete přihazovat online v aktuálním čase živé aukce.

11) MÁM MOŽNOST SI NABÍZENÉ POLOŽKY PŘEDEM PROHLÉDNOUT?

Dražitelům vždy vřele doporučujeme si položky předem osobně prohlédnout.

Ke každé sálové aukci probíhá předaukční výstava v prostorách Aukční síně na Masarykově nábřeží 36, Praha 1. Bližší informace k předaukčním výstavám se dozvíte v hlavičce aktuální sálové aukce.

Pokud máte zájem vidět položky z internetových aukcí je třeba si předem domluvit prohlídku. Po domluvě budou položky připraveny k nahlédnutí v Aukční síni po dobu dvou pracovních dnů.

12) RÁMY OBRAZŮ, JEJICH STAV A PŘÍPADNÉ VYJMUTÍ DĚL Z RÁMU

Pokud má položka rám, je tak vždy uvedeno v popisu díla. Rám není součástí ceny díla a za jeho stav Aukční síň nezodpovídá.

V případě zaslání rámovaných děl expediční službou se snažíme adjustaci zachovávat, pokud tak dovolí stav rámu. Pokud je obraz pod sklem, standardně jej z bezpečnostních důvodů vyjímáme a zasíláme pouze s rámem. Položky je možné zaslat i zasklené, avšak výhradně na žádost dražitele s převzetím zodpovědnosti za případné poškození.

13) JAK SE K VÁM DOSTANU A JE U VÁS MOŽNOST PARKOVÁNÍ?

Aukční síň sídlí nedaleko tramvajové zastávky Národní divadlo, kde staví tramvaje č. 2, 9, 17, 18, 22.

Parkování je možné za poplatek v garážích pod Národním divadlem či u Paláce Žofín.

14) JAK POSTUPOVAT, KDYŽ CHCI NABÍDNOUT UMĚLECKÉ DÍLO DO AUKCE?

V případě, že máte zájem nabídnout dílo do aukce nejprve zašlete fotografie s případnými dalšími informacemi (rozměr, autor, technika, rok vzniku) do aukční síně na adresu aukce@galerie-vltavin.cz.

Můžete tak učinit i prostřednictvím formuláře „*Posouzení*“, který je dostupný na našich internetových stránkách.

V případě, že jste zároveň autorem nabízených děl kontaktujte nabrezi@galerie-vltavin.cz

Po odeslání nabídky budete kontaktováni, zda aukční síň přijme Vaše díla do aukce.

Zároveň Vám navrhneme vyvolávací cenu a sdělíme další postup ohledně převzetí díla a výběru pobočky, kam dílo dopravit.

Vzhledem k množství nabídek a časové náročnosti jejich posouzení Vás upozorňujeme na možnou časovou prodlevu s odpovědí. Některá díla si žádají odborné konzultace či posouzení s našimi externími specialisty.

Služba posouzení je u nás poskytována zdarma. Nejedná se však o vyčíslení umělecké hodnoty díla, ale stanovení částky, za kterou v současné chvíli přijmeme dílo do aukce.

Tento údaj odráží aktuální situaci na uměleckém trhu, je třeba tedy počítat s možnými odchylkami.

V případě, že s nabídkou vyvolávací ceny budete souhlasit, je třeba dílo dopravit do aukční síně, popřípadě do příslušných antikvariátů, kam budete dle povahy uměleckého díla odkázáni. Na místě pak s Vámi sepíšeme smlouvu, položku zaregistrujeme a předáme bližší informace o způsobu zařazení díla do aukce a následných krocích v případě prodeje.

15) JAK ZJISTÍM, ZDA SE MÉ UMĚLECKÉ DÍLO PRODALO?

Po převzetí díla a jeho zařazení do komisního prodeje budete při sepsání smlouvy informováni, kdy bude probíhat příslušná aukce. Poté se sami informujete prostřednictvím telefonu, mailu, či osobní návštěvy, zda se dílo prodalo a jakým způsobem Vám bude vyplacen honorář.

16) CO DĚLAT, KDYŽ SE NEMOHU PŘIHLÁSIT DO DRAŽITELSKÉHO ÚČTU?

Pokud se Vám nedaří přihlásit z důvodu zapomenutého či nefungujícího hesla, využijte prosím odkaz pro „Obnovu zapomenutého hesla“ (https://www.auctions-art.cz/obnoveni_hesla.php?lang=cz) Zde zadejte email, který jste použili při registraci. Následně vám bude zaslán na danou emailovou adresu odkaz k vygenerování nového hesla. Pokud Vám email nepřišel do 5 minut, zkontrolujte složku SPAM a případně akci opakujte či kontaktujte pracovníky aukční síně. V případě, že si nejste jisti přihlašovacím jménem, kontaktujte pracovníky aukční síně.